

## **VII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo. El Trabajo en el Siglo XXI.**

### **Cambios, impactos y perspectivas.**

GT 18 - Psicología Social Del Trabajo En América Latina: Identidades y procesos de subjetivación, salud de los trabajadores, prácticas y producción de sentidos en lo cotidiano.

Título del trabajo: **Trabajo y jóvenes. Acerca de la satisfacción-insatisfacción y sus vínculos con las prácticas laborales como derechos y deberes.**

Dra. Ferrari, L.; Lic. Cebey, M.C.; Lic. Perotti, M.F.

Instituto de Investigaciones,  
Universidad Nacional de Buenos Aires

### **Resumen simple**

Se aborda y explora el proceso de construcción y experiencia originada en las prácticas laborales de los jóvenes, su vínculo y atribución valorativa con la satisfacción e insatisfacción ligada a la actividad que se desarrolla y a la manera en que ésta constituye y construye la identidad. La orientación del estudio es cualitativa y se expondrán resultados relativos a la dimensión estructural, informacional y hermenéutica de categorías tales como la asimetría, el apoyo horizontal y vertical, las habilidades y el aprendizaje, el abuso y el hostigamiento en el trabajo. Esta línea se incluye en el marco del Proyecto UBACyT 20020100100879, programación 2011-2014, “Poder, afiliación y efectividad en contextos de violencia”, con sede en el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

## **Resumen**

### **Objeto**

Este trabajo se orienta a exponer los resultados de una investigación en torno a los modos en que los trabajadores jóvenes construyen y significan experiencias relativas a sus prácticas de trabajo y a la constitución de su identidad laboral. Así también, se vinculan estas experiencias al matiz valorativo y afectivo que permite significarlas como en el orden relativo a la satisfacción e insatisfacción con las prácticas laborales y a la orientación y asociación de éstas con derechos y deberes del trabajo. Se desarrolla en el contexto disciplinario de la Psicología del Trabajo, de la Psicología Social y de la Sociopsicología. Se fundamenta en una perspectiva teórica propia del neo-interaccionismo simbólico.

Como línea de investigación, forma parte del Proyecto UBACyT, programación 2011-2014, “Poder, afiliación y efectividad en contextos de violencia”, con sede en el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

### **Objetivos**

Para esta presentación se ha puesto el foco en:

- Explorar las prácticas laborales que caracterizan y constituyen experiencia subjetiva para las generaciones jóvenes.
- Indagar la relación entre estas construcciones psicosociales entendidas como experiencia y sus asociaciones con la satisfacción y la insatisfacción laboral y personal.
- Analizar el vínculo entre los aspectos satisfactorios e insatisfactorios del trabajo y las concepciones del sentido común del deber y derecho laboral.

### **Metodología**

La investigación tiene una orientación cualitativa. El trabajo de campo ha consistido en el desarrollo de grupos focales de dos tipos de orientación, de opinión y de discusión.

Unidad de análisis: discurso del grupo como totalidad psicosocial. La muestra comprende al menos 6 grupos focales reunidos bajo criterios que hacen comparable el grupo etario, el

nivel de formación alcanzado, el género, la clase social, las expectativas e intereses personales y las experiencias laborales vividas.

El segundo momento consiste en el trabajo sobre los datos primarios, donde se aplican el análisis de contenido y el triple proceso de tratamiento de datos: informacional, hermenéutico y estructural.

## **Resultados**

Se presentarán los códigos emergentes del trabajo del pre-análisis y las categorías que permiten espacios simbólicos representativos de la subjetividad individual y colectiva en juego. Algunos ejemplos de códigos utilizados son los relativos a la motivación, el aprendizaje, la satisfacción, la insatisfacción, las relaciones en el trabajo. Algunos ejemplos de categorías son la asimetría, el apoyo horizontal y vertical, la contribución del trabajador a la sociedad, el uso de los derechos y los deberes en el trabajo, las funciones del trabajo.

Luego se presentará la dimensión estructural que dio soporte a los distintos discursos de los grupos, tales como privado y público, profesional y no profesional, multinacional y nacional, etc. Los resultados de la dimensión hermenéutica contemplan los usos sociales de las categorías discursivas encontradas e incluyen los procesos de psicologización y naturalización entre otros. También se relevará la dimensión informacional y sus aspectos expresivos, comprensivos, etc., obtenidos en las interacciones verbales.

## **Bibliografía**

- AA. VV. (2009-mar.-abr.). Revista Gestión, 2, Vol. 14. Mar-Abr. HSM. ISSN: 0328-9117.
- Alonso, V. (2009-mar.-abr.). Para que las diferencias sumen. Entrevista a Tamara Erickson. Revista Gestión. Generaciones en pugna. Vol.14 (2). Pp.88-93. Buenos Aires. HSM. [Versión impresa].
- Araújo, A. M. (2011). Seminario Taller Metodologías Cualitativas de Investigación. Curso doctoral desarrollado durante el segundo cuatrimestre de 2011. Doctorado en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires. Carga horaria: 24 horas.

- (Coord.) (1997). *Montevideanos. Habitus psico-socio-culturales de la sociedad Montevideana*. Montevideo: Editorial Roca Viva.
- Bauman, Z. (2008) *Vidas desperdiciadas. La modernidad y sus parias*. Buenos Aires. Paidós - Estado y Sociedad.
- (2003). *Comunidad. En busca de seguridad en un mundo hostil*. Madrid: Siglo XXI.
- (1999). *Globalización. Consecuencias Humanas*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Carlson, S. (2005). The net generation goes to college. *The Chronicle of Higher Education* 52 (7), Section Information Technology, A34.
- Cebey, M. C. & Ferrari, L. E. (2011a). Violencia laboral y convenios colectivos de trabajo de organizaciones públicas. Ponencia en el II Congreso Internacional APSILA. Aportes de la Psicología del trabajo y las organizaciones a la mejor calidad de vida. 1, 2 y 3 de diciembre de 2011. Rosario, Argentina. Disponible en: <http://apsila2011.org/media/mtl/2/MTL2.pdf>
- (2011b). El tratamiento de la violencia laboral en las organizaciones públicas: análisis de la incorporación de la temática en Convenios Colectivos de Trabajo. XVIII Anuario de investigaciones. Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología, UBA. Tomo I, pp.107-115. ISSN 0329-5885
- Cook, T.D. y Reichard, Ch.S. (1982) *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morta: 1986.
- Coupland, D. (1991) *Generation X: Tales for accelerated culture*. Canada: Shampoo Planet.
- De Gaulejac, V.; Rodríguez Márquez, S. & Taracena Ruíz, E. (2006). *Historia de vida. Psicoanálisis y sociología clínica*. México: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Ferrari, L. (2007). *Insignificantizaciones y resignificaciones del trabajador precario. Estudio de la experiencia de trabajo en Buenos Aires entre el 2003 y el 2005*. Tesis doctoral. Barcelona: Hemeroteca UAB.
- (2010). Breve reseña sobre las direcciones de la investigación en torno de la motivación como concepto y como proceso en organizaciones, 149-170. En Filippi, G.; Zubieta, E. (Coord.). *Psicología y trabajo, una relación posible*. Buenos Aires: EUDEBA.

- Ferrari, L. E. & Filippi, G. L. (2010). Identidad, Identificación y Realización en el Trabajo Contemporáneo. Transformaciones del Autoconcepto Laboral y del Involucramiento con el Trabajo. XVI Anuario de Investigaciones. Buenos Aires: Facultad de Psicología, UBA. ISSN: 0329-5885.
- Filippi, G. (2010a). Trabajo y subjetividad: ¿el nuevo sujeto laboral?, 21-32. En: Filippi, G. & Zubieta, E. (Comp.). Psicología y trabajo, una relación posible. Buenos Aires: EUDEBA. ISBN 978-950-23-1763-2
- (2010b). El significado del trabajo en un escenario post crisis, 33-49. En: Filippi, G. & Zubieta, E. (Comp.). Psicología y trabajo, una relación posible. Buenos Aires: EUDEBA. ISBN 978-950-23-1763-2
- (2010c). Tecnología y subjetividad: una mirada desde el mundo del trabajo. Encrucijadas
- Flick, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata.
- (2008). Tesis doctoral: El significado y el valor del trabajo en distintos grupos socio-laborales de Argentina en los albores del siglo XXI. Biblioteca Virtual. Secretaría de investigaciones y doctorado. Colección Tesis Doctorales de la Facultad de Ciencias Económicas, UBA. AÑO III. Buenos Aires. Argentina. ISSN 1851-9512. Disponible en: [www.econ.uba.ar/www/servicios/biblioteca/bd\\_tesis.htm](http://www.econ.uba.ar/www/servicios/biblioteca/bd_tesis.htm). Versión en papel en prensa. Dos tomos.
- (1999). El aporte de la Psicología del Trabajo a los procesos de mejora organizacional. Buenos Aires: Editorial EUDEBA.
- Flick, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata.
- Íñiguez, L. (1995) (Ed.) Métodos cualitativos en Psicología Social. (número monográfico). Revista de Psicología Social y Aplicada. Vol. 5, nº1/2.
- Kupperschmidt, B. (2000). Multigenerational employees: Strategies for effective management. The Health Care Manager 19, 65-76.
- Montero, M. (2000). La construcción psicosocial del tiempo y el cambio social. Conferencia dictada en el III Congreso Internacional de Psicología “La Psicología y sus contextos”. Universidad de las Américas. Santa Catarina Mártir, Cholula, Puebla. 12 al 14 de noviembre de 1998. [Versión electrónica]. Orientación y sociedad V.2. La Plata. ISSN 1851-8893. Recuperado 25/11/11, de:

[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-8932000000100004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-8932000000100004&script=sci_arttext)

- Morgan, G. (1991). Imágenes de la organización. México: Alfaomega.
- Oblinger, G. & Oblinger, L. (Eds.) (2005). Educating the Net generation. Educase.e-Book.
- Organización Internacional del Trabajo (2010). Trabajo decente y juventud en América Latina 2010: avances y propuestas. Lima: Prejal.
- Ojala, M. (2008). Global media, information seeking and generational differences [Editorial]. Online 32(2), 5.
- Organización Mundial de la Salud (2010). Entornos laborales saludables: fundamentos y modelos de la OMS: contextualización, prácticas y literatura de apoyo. Ginebra, Suiza: OMS. ISBN: 978-92-4-350024-9.
- Organización de las Naciones Unidas (1996). International Crime (Victim) Survey, encuesta del Instituto Interregional de las Naciones Unidas para Investigaciones sobre la Delincuencia y la Justicia.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1984) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós. 1992.
- Vázquez Sixto, Félix. (1996). El análisis de contenido temático. Objetivos y medios en la investigación psicosocial. (Documento de trabajo). (pp. 47-70). Universitat Autònoma de Barcelona